

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) je **ELVIEN s.r.o.**, so sídlom **Tuchyňa 135, 018 55 Tuchyňa, Slovenská republika, IČO 47 434 180, DIČ 2023876008, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 28908/R** (ďalej len: „**prevádzkovateľ**“).
2. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
3. Informačné systémy prevádzkovateľa e-shopu sú registrované v Evidencii informačných systémov na Úrade pre ochranu osobných údajov.

II. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia vašej objednávky.
2. Prevádzkovateľ spracováva vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie zmluvy.

III. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:
 - plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,
 - oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
 - váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.
2. Účelom spracovania osobných údajov je:
 - vybavenie vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje,

ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť ani ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
- zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.

3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle § 28 Zákona.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

- po dobu, kým nie je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 15 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V. Cookies

1. Pri prevádzkovaní a poskytovaní služieb prostredníctvom internetového obchodu využívame technológiu cookies. Súbory cookies predstavujú malé textové súbory ukladajúce sa na koncovom zariadení návštevníka (tj. vo vašom počítači, prehliadači, či mobilnom zariadení) počas prehliadania internetovej stránky s cieľom zabezpečiť riadne fungovanie internetového obchodu. Vďaka tomuto typu súborov si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako napr. prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné užívateľom personalizované nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať. V prípade, že ako návštevník alebo používateľ nášho internetového obchodu nesúhlasíte s touto politikou využívania technológie cookies, máte možnosť súbory cookies súvisiace s touto stránkou kedykoľvek vymazať zo svojho zariadenia alebo môžete zakázať ukladanie súborov cookies priamo v nastaveniach vášho prehliadača. V takom prípade však niektoré služby alebo funkcie internetového obchodu poskytované prevádzkovateľom nemusia byť plne funkčné.

VI. Prijemcovia osobných údajov (subdodávatelia prevádzkovateľa)

1. Prijemcovia osobných údajov sú osoby:

- podieľajúce sa na dodávaní tovaru, služieb alebo realizácii platieb na základe zmluvy,
- zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu,
- zaisťujúce marketingové služby.

2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať vaše osobné údaje do tretích krajín (do krajín mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii. K prenosu údajov do tretích krajín môže dochádzať výhradne v prípade spolupráce s partnermi poskytujúcimi mailingové služby (MailChimp, USA v integrácii s MailMunch, Kolumbia), dodržiavajúci podmienky EU-US Privacy Shield, čím poskytujú primeranú úroveň ochrany pre osobné údaje.

VII. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte:

- právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona,
- právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona,
- právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona,
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona,
- právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona,
- právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. III týchto podmienok.

2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov SR v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na ochranu osobných údajov.

VIII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu a zabezpečenie osobných údajov.

2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä technické zabezpečenie formou antivírusového programu, heslovania prístupov.

3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu

prijímate.

2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.

4. Tieto podmienky „Ochrany osobných údajov“ nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou „Všeobecných obchodných podmienok“.